FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

DIPENDENZE

CASCINA MAZZUCCHELLI
SAN ZENONE AL LAMBRO

CARTA DEI SERVIZI

Indice
Carta dei servizi

CASCINA MAZZUCCHELLI
San Zenone al Lambro

01. LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

01. Le nostre radici
02. Chi siamo
03. I nostri servizi
04. Dove siamo

02. SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

01. Ente gestore
02. Tipologia
03. Capienza della struttura
04. Destinatari
05. Data di apertura
06. Autorizzazione
07. Indirizzo
08. Raggiungibilità
09. Referente filtro
10. Referente struttura
11. Équipe
12. Supervisione équipe
13. Copertura educativa

DIPENDENZE

Indice
Carta dei servizi

14. Struttura o strumenti
15. Collaborazioni e rete
16. Modalità di accesso
17. Costo della retta

03. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

01. Mission
02. Obiettivi generali
03. Obiettivi specifici
04. Servizi offerti
05. Modalità di accesso
06. Intervento educativo e terapeutico
07. Rapporti con i Servizi Sociali invianti
08. Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna
09. Scuola, formazione professionale, accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa
10. Strumenti
11. Prestazioni comprese e non comprese nella retta
12. Customer satisfaction (se richiesta)

01 | LA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

01. LE NOSTRE RADICI

2011

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

2011

La Fondazione Somaschi Onlus accorpa le opere sociali e assistenziali delle Province Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese, raccogliendo l'eredità somasca e traducendola in nuove realtà, attraverso la collaborazione di religiosi e laici che lavorano insieme con passione e professionalità.

1978

OPERE RIVOLTE A NUOVE FORME DI DISAGIO

1978

Accanto alle opere storiche rivolte ai minori si sviluppano attività relative alle nuove forme di povertà: dipendenze, mamma-bambino, vittime di tratta, uomini soli, rom, terminalità.

1956-7

NASCONO LE PROVINCE LOMBARDA E LIGURE-PIEMONTESE

1956-7

Nascono la Provincia Lombarda e la Provincia Ligure-Piemontese dell'Ordine dei Chierici Regolari Somaschi, enti giuridici che accorpano le attività dell'area lombardo-veneta e ligure-piemontese.

1568

ORDINE DEI PADRI SOMASCHI

1568

La Compagnia dei servi dei poveri viene elevata a Ordine dei Chierici Regolari di Somasca da papa Pio V.
L'Ordine continua il carisma del Fondatore, aprendosi alla istruzione della gioventù negli orfanotrofi, nei collegi, nei seminari, e al ministero pastorale.

1532

COMPAGNIA DEI SERVI DEI POVERI

1532

Girolamo fonda la Compagnia dei servi dei poveri con l'intento di dedicarsi ai disagi sociali trascurati dalla società civile: orfani, prostitute e malati terminali. Il metodo educativo, innovativo per il tempo, si basa su piccole comunità di accoglienza, imperniate sull'educazione al lavoro, alla carità e alla devozione.

1486

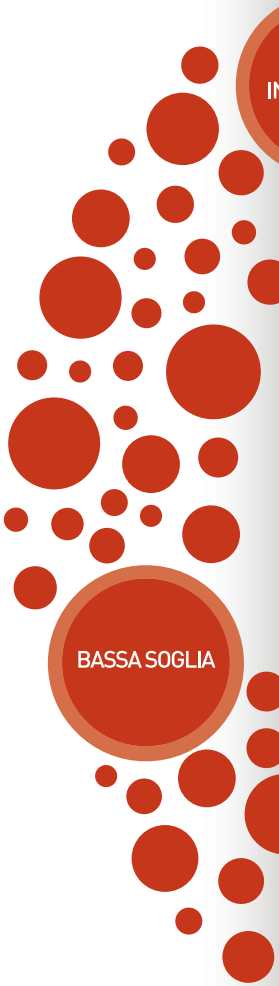
NASCE SAN GIROLAMO

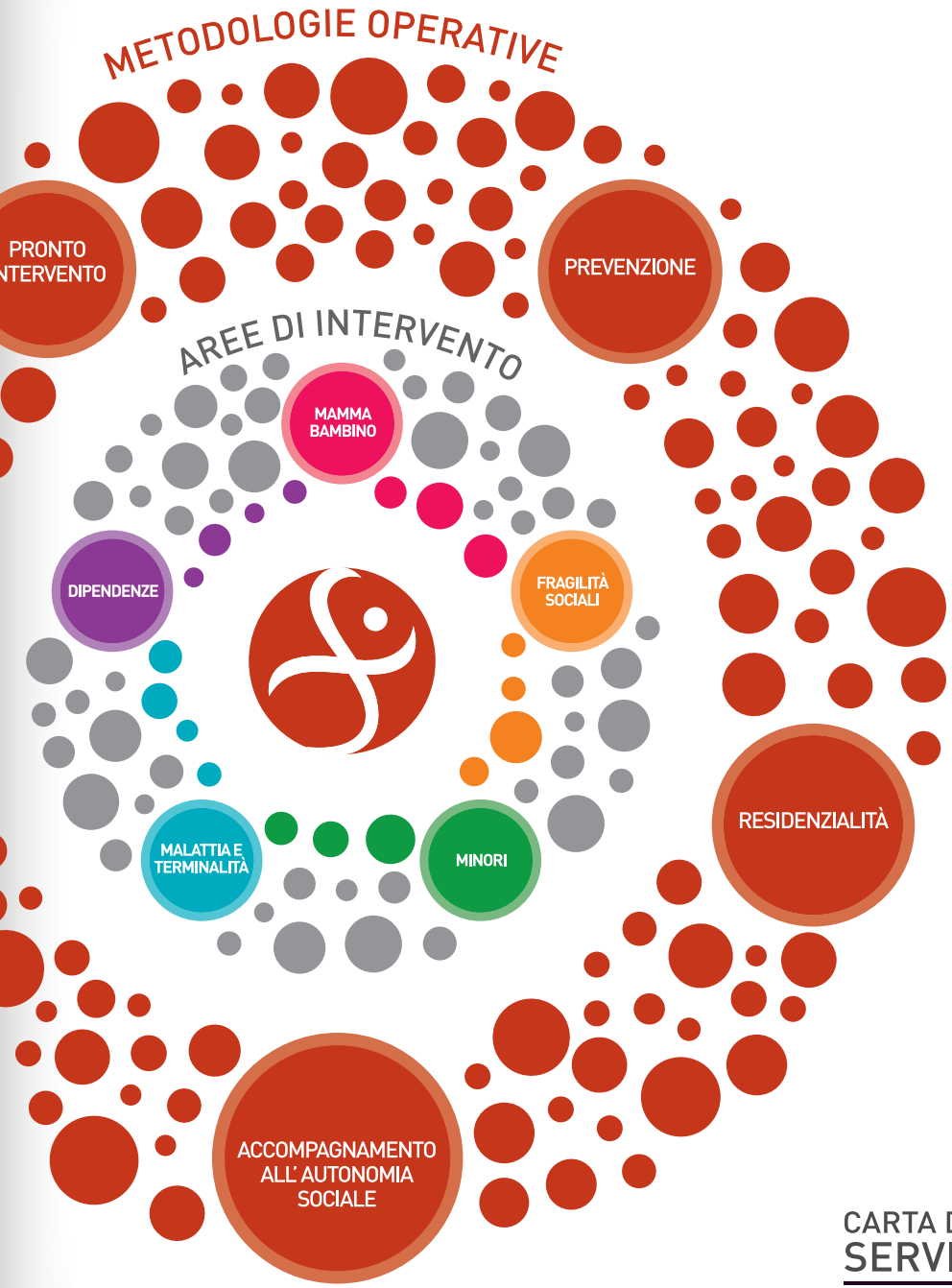
1486

Nasce a Venezia San Girolamo Miani, figlio di patrizi. Da giovane si mette al servizio della Repubblica di San Marco. Colpito dalla condizione dei poveri durante la peste del 1528, dedica tutta la sua vita al loro servizio. Muore a Somasca l'8 febbraio 1537. Dal 1928 Patrono universale degli orfani e della gioventù abbandonata.

MISSION

Accogliamo
chi ha bisogno,
in strada e nelle nostre case.
Lo facciamo
con cura e tenerezza.
Crediamo nel valore
delle **relazioni**
e nell'importanza di **esserci**,
nella quotidianità.
Difendiamo e
promuoviamo la **dignità**
ma guardiamo più in alto:
vogliamo accompagnare
le persone a gustare
la **bellezza** della vita
e dell'essere umano.





CARTA DEI
SERVIZI

03. COSA FACCIAMO

COSA FA

MINORI

COMUNITÀ EDUCATIVE
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
POLITICHE GIOVANILI
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE
CENTRI DIURNI

MAMMA BAMBINO

COMUNITÀ DI ACCOGLIENZA
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA
INSERIMENTO LAVORATIVO
HOUSING SOCIALE

FRAGILIT

SERVIZI DI B
MEDIAZIONE
ATTIVITÀ NE
COMUNITÀ DI
ALLOGGI PER
INSERIMENTO
HOUSING
DOMICI
MIGR

CON

APERTURA

Il nostro abbraccio comprende diversi tipi di disagio e nuove forme di povertà

CREATIVITÀ

Facciamo accoglienza in tanti modi e inventiamo soluzioni nuove

CONTAMINAZIONE

Non vogliamo sostituirci alla società ma contagiarla con la nostra passione

ATTEN AL SIN

Ogni perso un'attenzio e un percor

CCIAMO?

TÀ SOCIALI

ASSA SOGLIA
DI COMUNITÀ
LLE SCUOLE
ACCOGLIENZA
L'AUTONOMIA
O LAVORATIVO
SOCIALE
LIARITA'
RANTI

DIPENDENZE

CENTRI DIURNI
COMUNITÀ TERAPEUTICHE
MODULI SPECIALISTICI
HOUSING SOCIALE
INSERIMENTO LAVORATIVO

MALATTIA TERMINALITÀ

CENTRI DIURNI
CASE ALLOGGIO
ALLOGGI PER L'AUTONOMIA

ME?

**IZIONE
NGOLO**

ona merita
ne esclusiva
rso studiato

STARE CON

Crediamo nel valore
del vivere insieme,
del condividere
la quotidianità

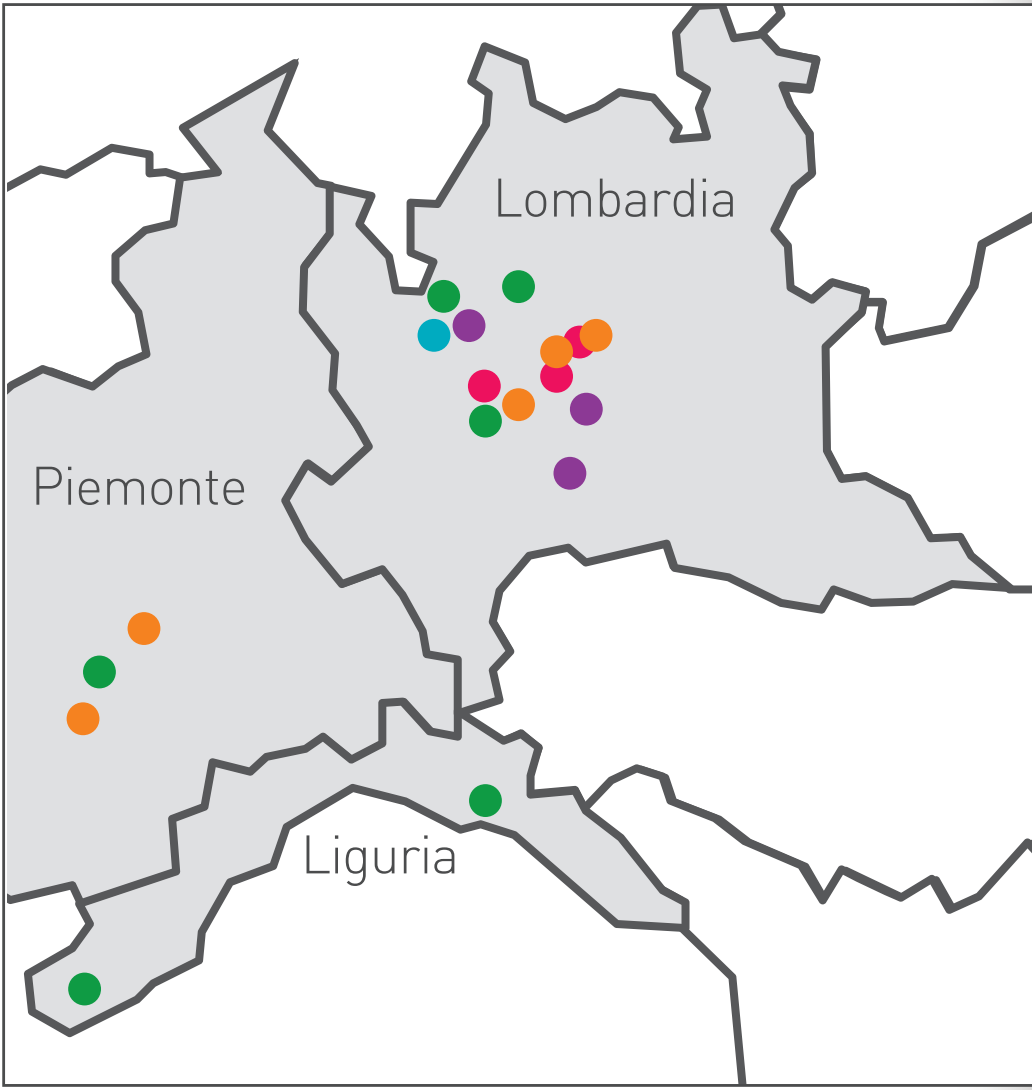
**FORMAZIONE
E LAVORO**

Diamo strumenti concreti
per uscire dalla fragilità

COMPETENZA

Offriamo operatori
qualificati e coinvolgiamo
diverse figure professionali

04. DOVE SIAMO

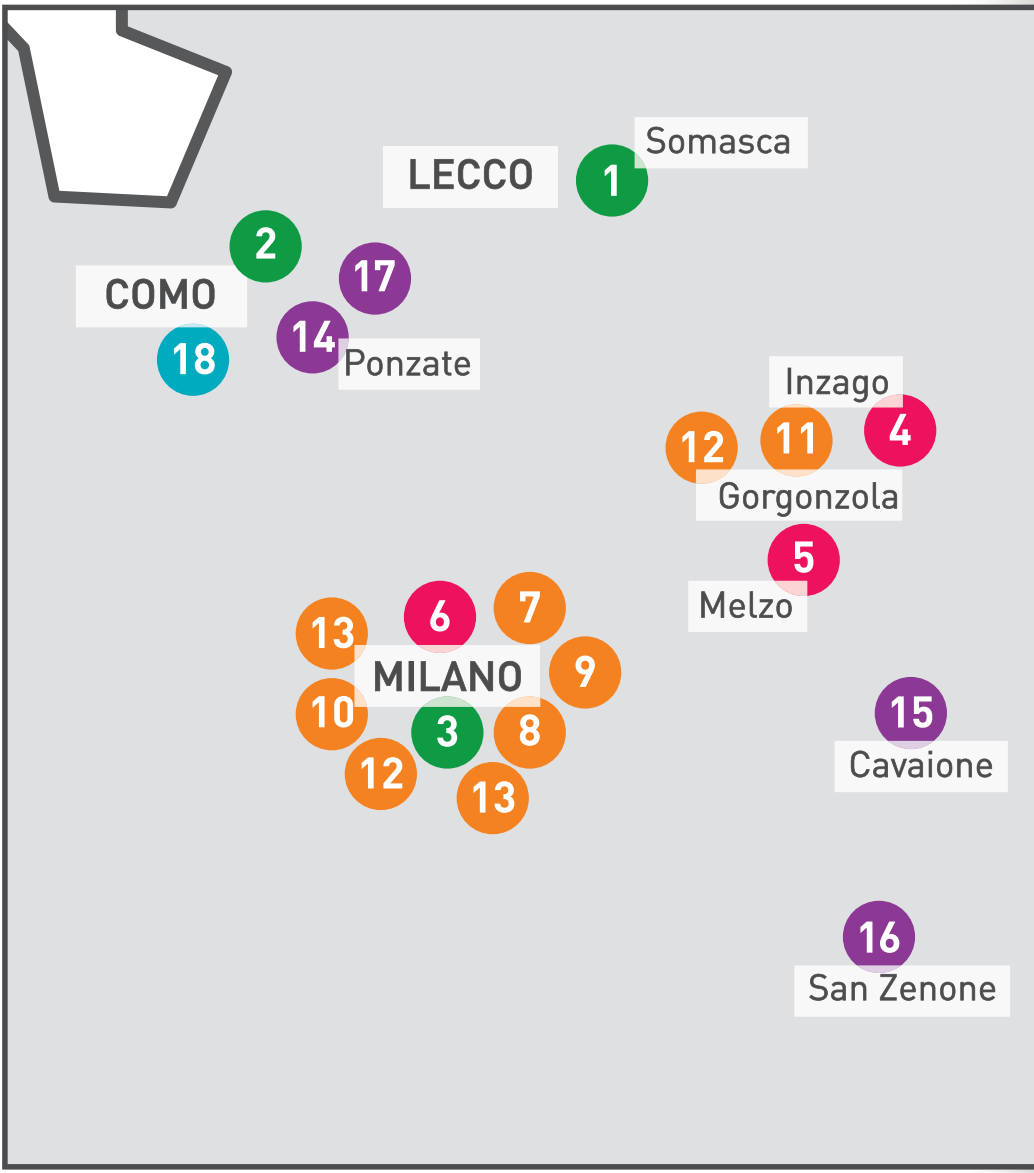


LEGENDA

- MAMMA BAMBINO
- FRAGILITÀ SOCIALI
- MINORI
- MALATTIA E TERMINALITÀ
- DIPENDENZE

CARTA DEI
SERVIZI

04.1 DOVE SIAMO IN LOMBARDIA



MINORI

1| CASA SAN GIROLAMO Somasca di Vercurago (LC)
4 comunità educative + pronto intervento + diurno + alloggi per l'autonomia

2| COMUNITÀ ANNUNCIATA Como
3 comunità educative + diurno + housing sociale

3| PROGETTO SCUOLE Milano e Provincia
servizio di formazione presso le scuole

MAMMA BAMBINO

4| CASA SILENE Inzago (MI)
casa mamma-bambino + 1 housing sociale

5| CASA TUENDELEE Melzo (MI)
casa mamma-bambino + 2 alloggi per l'autonomia

6| CASA PRIMULA Milano
comunità residenziale + 4 alloggi per l'autonomia

FRAGILITÀ SOCIALI

7| ACCOGLIENZA DONNE Segnavia Milano
pronto intervento + comunità + alloggi per l'autonomia

8| DROP IN Segnavia Milano
centro diurno per senza fissa dimora

9| BASSA SOGLIA Segnavia Milano
servizio prostituzione/tratta (unità di strada, indoor, drop-in)

10| ROM Segnavia Milano
mediazione di comunità rivolta ai gruppi rom

11| CASA DI ANDREA Segnavia Gorgonzola
servizio per uomini in difficoltà (comunità + alloggi per l'autonomia)

12| HOUSING SOCIALE Milano e provincia
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

12 bis| DOMICILIARITÀ Milano
interventi a domicilio a favore di persone e nuclei fragili

13| MIGRANTI Lombardia e Piemonte
alloggi temporanei e supporto educativo

DIPENDENZE

14| CENTRO ACCOGLIENZA PONZATE Ponzate di Tavernerio (CO)
comunità terapeutica tossicodipendenti + 3 alloggi per l'autonomia

15| CENTRO ACCOGLIENZA CAVAIONE Cavaione di Truccazzano (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti cocainomani

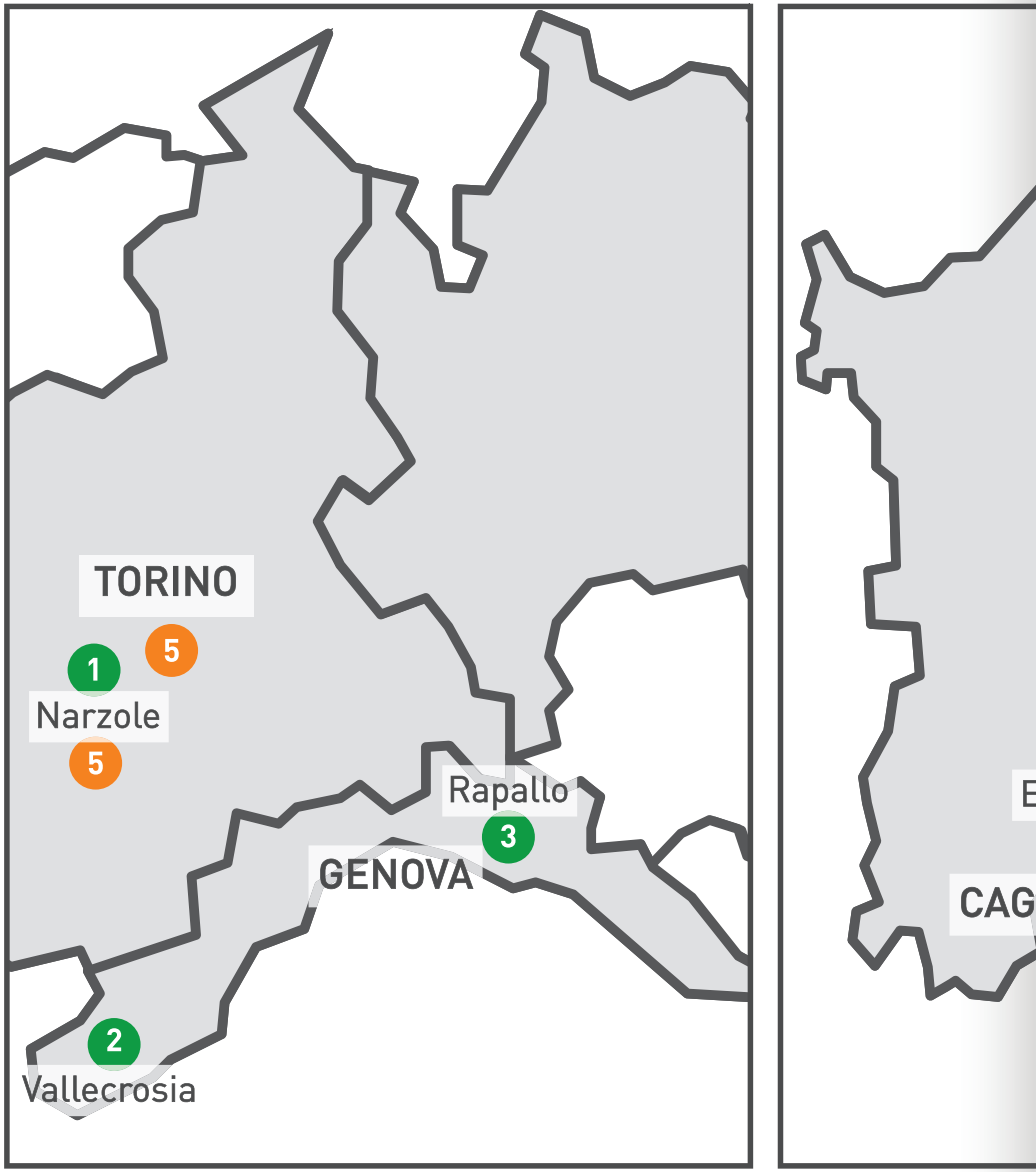
16| CASCINA MAZZUCCHELLI San Zenone al Lambro (MI)
comunità terapeutica tossicodipendenti + modulo alcooldipendenti

17| VILLA QUATTRO CAMINI Parzano (CO)
residenzialità leggera per soggetti ex alcooldipendenti e tossicodipendenti

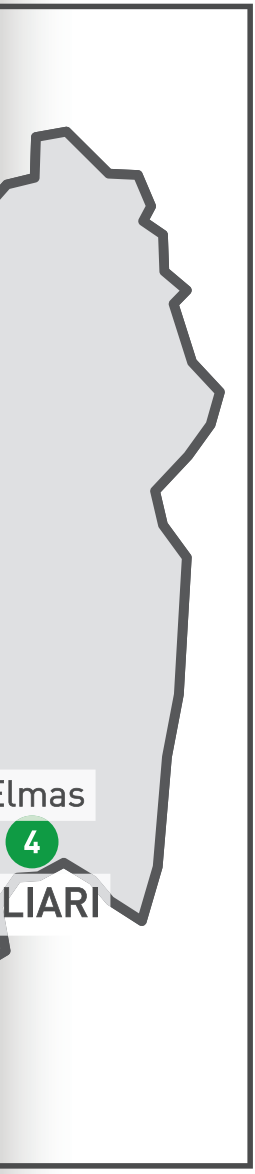
MALATTIA E TERMINALITÀ

18| LA SORGENTE Como
2 case alloggio + diurno + 2 alloggi per l'autonomia

04.2 DOVE SIAMO IN PIEMONTE, LIGURIA, SA



ARDEGNA



MINORI

1| VILLAGGIO DELLA GIOIA Narzole (CN)
1 comunità educativa + 1 alloggio per l'autonomia

2| COMUNITÀ GILARDI Vallecrosia (IM)
2 comunità educative + diurno + alloggi per l'autonomia

3| PROGETTO INSIEME Rapallo (GE)
2 comunità educative + 1 villetta per l'autonomia + centro aggregativo (ottobre-giugno) + centro estivo (giugno-agosto)

4| CENTRO EMILIANI Elmas (CA)
2 comunità educative + diurno

FRAGILITÀ SOCIALI

5| HOUSING SOCIALE S. Mauro Torinese (TO), Narzole (CN)
accompagnamento all'autonomia abitativa per nuclei famigliari

02 SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO CASCINA MAZZUCCHELLI

CASCINA MAZZUCCHELLI
scheda sintetica del servizio

01. ENTE GESTORE	**FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS** Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano (sede legale)
02. TIPOLOGIA	Comunità terapeutica specialistica residenziale per alcol e polidipendenti
03. CAPIENZA DELLA STRUTTURA	- 20 posti per trattamento terapeutico riabilitativo - 10 posti per modulo specialistico
04. DESTINATARI	Uomini adulti, con diagnosi di dipendenza da varie sostanze formulata da un Servizio Pubblico e con l'indicazione terapeutica di trattamento residenziale terapeutico riabilitativo o specialistico.
05. DATA DI APERTURA	1982
06. AUTORIZZAZIONE	Decreti Regionali della Regione Lombardia n° 41878/99, 12621/03 e 3540/12
07. INDIRIZZO	via Sabbiona 1, 20070 San Zenone al Lambro
08. RAGGIUNGIBILITÀ	La Comunità si trova alla periferia est del paese, raggiungibile da Milano dalla tangenziale ovest uscendo a Melegnano Binasco e tenendo le indicazioni per Lodi–San Zenone. Da Lodi percorrendo la Statale 9 in direzione Milano–San Zenone. È servita da Trenord con il passante S1

che transita ogni 30 minuti e dalla linea di autobus 420 dalla metropolitana di San Donato Milanese.

09. REFERENTE FILTRO

REFERENTE FILTRO INSERIMENTI
Dott.ssa Francesca Burdi| Coordinatrice comunità terapeutica tossicodipendenti Fondazione Somaschi Onlus

telefono | 339 5329750
fax | 02 98870377
mail | f.burdi@fondazionesomaschi.it

10. REFERENTE STRUTTURA

Dott.ssa Francesca Burdi| Coordinatrice Comunità Terapeutica Specialistica Cascina Mazzucchelli

telefono | 339 5329750
fax | 02 98870377
mail | f.burdi@fondazionesomaschi.it

11. ÉQUIPE

Una responsabile affiancata da sei educatori a tempo pieno, una psicologa psicoterapeuta, due psicologi, un medico epatologo, un medico psichiatra, un infermiere (tutti con contratti di collaborazione). Previste attività di tirocinio per studenti appartenenti a scuole di formazione educativa e per laureandi in discipline psicosociopedagogiche. Alcuni volontari collaborano alla gestione dell'ambiente educativo e alle attività comunitarie.
L'équipe si riunisce ogni settimana per la discussione dei casi e per gli aspetti organizzativi.

CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro

12. SUPERVISIONE ÉQUIPE	Mensilmente l'équipe partecipa ad un incontro di supervisione sui casi e sulle dinamiche comunitarie con uno psichiatra psicoterapeuta esterno.
13. COPERTURA EDUCATIVA	Comunità residenziale H 24.
14. STRUTTURA	L' edificio è un cascinale opportunamente ristrutturato con quattro ali che circondano il cortile interno. Un'ala è stata attrezzata con le camere per gli ospiti. Una adibita a cucina, sala pranzo, dispensa (piano terra), sala video, palestra e sala per attività di arte terapia, corsi, ecc. (primo piano). Un'altra ala ospita gli uffici, la biblioteca, l'infermeria (piano terra) e altre camere per le quali è stato richiesto l'accreditamento (primo piano). La restante parte è adibita a servizi, attività di tempo libero, studi per attività di psicoterapia. I laboratori per le attività lavorative sono in due capannoni adiacenti alla comunità. Gli ampi spazi esterni favoriscono l'attività lavorativa, la socializzazione e l'attività sportiva: sono presenti campi da calcio e da basket, giardino, orto, parcheggio. L'ubicazione garantisce tranquillità, ma consente l'accesso a tutti i servizi necessari per le attività della comunità.
15. COLLABORAZIONI E RETE	- SerT e Noa dell'ASL Milano 2 - SerT, Smi e Noa della maggior parte del territorio lombardo - SESIT - Istituti penitenziari di Milano San Vittore, Bollate, Opera

- Convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Melegnano per i servizi psichiatrici e specialistici
- Collaborazione con il Comune di San Zenone al Lambro
- Collaborazione con le altre comunità terapeutiche della Fondazione (Cavaione e Ponzate) e con le altre strutture della Fondazione destinate alla fragilità sociale
- Collaborazione con altre Comunità del territorio (Buon Pastore e Cuore di Crema, Saman, Il Mulino della Segrona, Cascina Verde...)
- Associata CNCA
- Associata CEAL
- Iscritta a Federsert
- Iscritta alla SIA
- Comando Stazione Carabinieri di Melegnano
- UEPE
- Tribunale di Sorveglianza di Milano
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio Lombardo
- Associazioni del territorio (Protezione Civile, Croce Bianca, Caritas...)

16. MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi per le dipendenze del territorio inoltrano la richiesta di inserimento alla referente. L'ingresso in struttura è subordinato al rilascio della certificazione di dipendenza rilasciato dal Servizio inviante e alla sottoscrizione di un contratto di cura da parte dell'interessato.

17. COSTO DELLA RETTA

Il sistema è a budget. La retta è a carico del sistema e non dell'utente.

03 | DESCRIZIONE DEL SERVIZIO CASCINA MAZZUCCHELLI

CASCINA MAZZUCCHELLI
descrizione del servizio

01. MISSION

L'obiettivo di Cascina Mazzucchelli è quello di fornire alle persone portatrici di un problema di dipendenza un'offerta terapeutica qualificata che, a partire dal raggiungimento di un adeguato periodo di astensione dall'uso e da un complessivo miglioramento delle condizioni psicofisiche, consenta agli individui di riprogettarsi, ricucire situazioni e relazioni, mettere mano a condizioni sociali, affettive, relazionali e di cura di sé troppo a lungo trascurate o logorate.
Il lavoro terapeutico e educativo, all'inizio abbastanza indifferenziato, si caratterizza in tempi graduali e successivi tenendo conto degli aspetti di fragilità e di forza di ogni singolo individuo, concretizzandosi in percorsi a valenza più introspettiva o a valenza prevalentemente socio educativa.

02. OBIETTIVI GENERALI

Curare
Nella prima fase è fondamentale il raggiungimento dell'astinenza e di uno stato di benessere psicofisico complessivo. Viene favorito l'ambientamento e si avvia l'osservazione finalizzata alla definizione di un progetto terapeutico individualizzato e condiviso.

Recuperare
Gli ospiti vengono aiutati a rivisitare la propria storia personale e ad acquisire gli strumenti per fronteggiare le situazioni a rischio. Focalizzando le principali difficoltà che si frappongono alla realizzazione dell'autonomia, i singoli possono acquisire la consapevolezza delle loro debolezze e avere indicazioni per il loro superamento. Le persone sono aiutate a recuperare e valorizzare le risorse personali e sociali in tutto o in parte presenti.

Accompagnare
Gli ospiti possono acquisire nel tempo progressive graduali autonomie e vengono accompagnati all'autonomia economica e abitativa.
Si attivano le risorse del territorio per il sostegno all'autonomia e si crea un raccordo con la rete dei Servizi nell'ottica di stabilire una continuità terapeutica.

03. OBIETTIVI SPECIFICI

- Instaurare un rapporto di fiducia tra il paziente, l'educatore di riferimento (case manager) e i membri dell'équipe
- Miglioramento delle condizioni di salute
- Ove necessario definizione di una terapia psichiatrica
- Eventuale scalaggio di terapie sostitutive o avversative
- Definizione del progetto terapeutico
- Messa a fuoco dei comportamenti e delle situazioni che sostengono la dipendenza
- Apprendimento di strategie di coping
- Lavoro introspettivo (quando opportuno)
- Acquisizione di capacità nella gestione dei tempi e nel rapporto con le regole
- Acquisizione di capacità nella gestione del tempo libero e dei propri interessi
- Aumento dell'autostima
- Accompagnamento al rientro in famiglia (d'origine o acquisita)
- Accompagnamento al lavoro
- Accompagnamento all'autonomia abitativa

04. SERVIZI OFFERTI

- Progetto terapeutico individualizzato stabilito in accordo con la persona e con il Servizio inviante
- Monitoraggio sanitario e psichiatrico
- Gruppi con valenza educativa
- Gruppi con valenza psicologica
- Autobiografia
- Prevenzione Ricaduta
- Arte terapia
- Presa in carico individuale educativa e, su valutazione dell'équipe, psicologica
- Educatore di riferimento (case manager)
- Raccordo costante con il Servizio inviante
- Attività lavorative (assemblaggio, confezionamento, orto, cucina,...)
- Reinserimento in appartamento (qualora ne sussistano le condizioni o ve ne sia necessità) con accompagnamento al lavoro e all'autonomia abitativa

CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro

05. MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi per le dipendenze del territorio (o del carcere nel caso di detenuti) inoltrano la richiesta di inserimento alla referente filtro facendo una presentazione del caso telefonica o, ove possibile, con l'invio di una relazione. Quando perviene la richiesta normalmente è già stata fatta da parte del Servizio una valutazione di congruità tra le condizioni del paziente e l'offerta terapeutica che Cascina Mazzucchelli è in grado di fornire. Viene fissato un incontro nel tempo massimo di due settimane con il paziente, finalizzato sia a conoscere la persona sia a presentare alla persona stessa gli aspetti più importanti del programma terapeutico, i tempi, le regole. Un successivo contatto/confronto con il Servizio segnalante definisce l'opportunità o meno dell'inserimento, gli obiettivi, i tempi di attesa. Il filtro non rispetta un puro e semplice ordine cronologico, ma svolge una funzione di triage. L'elevato numero di richieste determina comunque tempi di attesa consistenti (da uno a tre mesi).
L'ingresso in struttura è subordinato al rilascio della certificazione di dipendenza rilasciato dal Servizio inviante e alla sottoscrizione di un contratto di cura da parte dell'interessato.

06. INTERVENTO EDUCATIVO E TERAPEUTICO

Gli obiettivi generali del progetto costituiscono il canovaccio su cui si innestano gli interventi che la comunità mette in campo, con maggiore intensità a seconda della situazione di partenza del paziente e delle sue caratteristiche.
Nelle prime fasi dell'inserimento (primo mese) vengono effettuati colloqui con i vari membri dell'équipe (educatore, psicologo, psichiatra, medico) finalizzati alla conoscenza e alla messa in campo dei primi interventi necessari: visite mediche, esami di laboratorio, eventuale trattamento dell'astinenza con adeguato supporto anche farmacologico, evidenziazione delle principali difficoltà di adattamento. Vengono utilizzati anche test psico diagnostici e interviste strutturate, quando ritenuti utili per un inquadramento del caso. Successivamente il paziente accede agli incontri di gruppo che costituiscono uno degli strumenti principali utilizzati per tutta la durata del percorso. In questa fase accede a gruppi educativi strutturati che trattano la comunicazione, le regole, la prevenzione della ricaduta. Inoltre viene inserito in attività di gruppo condotte dagli psicologi che hanno l'obiettivo di innescare il cambiamento affrontando le resistenze e rinforzando la motivazione.

Generalmente al terzo mese di permanenza viene effettuata una verifica che vede coinvolto il paziente, il Servizio inviante, l'équipe della comunità e tutto il gruppo degli ospiti. Questa attività permette di evidenziare i nuclei problematici e le risorse del paziente a partire dai quali impostare il progetto terapeutico individualizzato.
Il progetto terapeutico, per brevità denominato trattamento, può prevedere: il laboratorio di autobiografia, il laboratorio di arte terapia, una presa in carico psicologica individuale, interventi con il nucleo familiare a orientamento sistemico. Prevede sempre la frequenza ai gruppi condotti dagli psicologi e a un gruppo educativo finalizzato a migliorare le interazioni nel gruppo dei pari, a consolidare le acquisizioni della prima fase del percorso, a prefigurare gli scenari futuri e successivi all'inserimento in comunità.
Le attività lavorative che costituiscono il tessuto connettivo della vita di comunità tagliano trasversalmente tutte le fasi del percorso stesso.
Il progetto terapeutico individuale è oggetto di discussione e di valutazione nelle équipe settimanali e può essere modificato e rivisto in corso di realizzazione.

07. RAPPORTI CON I SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Il Servizio inviante è considerato un partner indispensabile nella gestione del caso.
Esiste un protocollo di intervento che prevede:

Incontri

Prevedere il primo incontro dopo tre mesi di permanenza e mantenere successivamente la cadenza ogni tre mesi fino a fine programma. Si può richiedere ai SerT di alternare le visite (una volta andiamo noi e una volta vengono loro). All'incontro deve necessariamente essere presente, ove esista, l'operatore di riferimento. Al primo incontro vanno presentati gli esiti dei test, delle verifiche, dei colloqui di valutazione e diagnosi.

Rapporti telefonici

Il contatto con il Servizio deve avere la caratteristica della continuità e non di emergenza. Va previsto quindi un contatto telefonico di aggiornamento ogni mese/mese e mezzo. L'ospite può avere rapporti telefonici con il SerT con questa cadenza.
È obbligatorio che gli operatori interpellino telefonicamente il SerT nel caso di:
- scalaggio terapie (metadone, alcover, buprenorfina, antabuse).
- variazioni o introduzioni di terapia, (con richiesta di posologia via fax) in assenza di accordi preliminari sulla delega ai medici e psichiatri consulenti della comunità.
- insorgere di patologie organiche o infortuni.
- scompensi sul piano psichico.
- segnali di abbandono del programma.

CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro

Rapporti epistolari
- Va inviata la comunicazione d'ingresso contestualmente all'ingresso in comunità.
- Va redatta una relazione dettagliata dopo 3 mesi di permanenza in comunità (vedi format). È bene che a questa relazione venga allegato un progetto terapeutico che indichi obiettivi, tempi e azioni.
- Vanno inviati aggiornamenti trimestrali sull'andamento del programma al quale allegare eventuali modifiche e variazioni.
- Va redatta una relazione conclusiva da inviare prima della dimissione quando si tratti di dimissione concordata o dopo quando si tratti di abbandono/interruzione del programma.
- Va inviata la comunicazione di dimissione contestualmente alla dimissione stessa.

08. RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

I rapporti con le famiglie avvengono tramite telefonate settimanali e visite mensili o quindicinali (qualora siano presenti figli minori). In un primo tempo gli incontri si svolgono in comunità. Successivamente, quando l'équipe lo ritiene opportuno, la persona può incontrare i familiari facendo rientro al proprio domicilio e con uscite programmate.

09. SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

La persona che necessita di trovare un lavoro viene generalmente inserita in uno degli appartamenti della comunità al termine del percorso denominato "trattamento" (dopo 9/12 mesi di permanenza in comunità).
Viene fornito alla persona un supporto di tipo informativo su tutte le risorse presenti sul territorio: centri di formazione, centri per l'impiego, agenzie interinali, cooperative, ecc. Viene aiutata la persona nella stesura di un curriculum e istruita sulle modalità più opportune per affrontare un colloquio di lavoro.
Una grossa opportunità è costituita dalla creazione, che risale a circa cinque anni fa, di una cooperativa di lavoro che offre servizi di edilizia, gestione del verde e servizi, e che impiega persone che hanno terminato il percorso di comunità e che possiedano, anche in minima parte, le competenze professionali che sono richieste. Questa cooperativa, nata dalla volontà della Fondazione, impiega solo persone provenienti dalle strutture della Fondazione stessa.

Di questi aspetti si occupa un educatore dedicato, che persegue inoltre i seguenti obiettivi:
- il raggiungimento e/o lo sviluppo delle capacità volte al risparmio e alla gestione del denaro, per poter poi possedere le competenze necessarie per affrontare una reale autonomia;
- la ricerca di un successivo alloggio o di una soluzione abitativa alternativa che possa fornire un maggior grado di indipendenza.

10. STRUMENTI

- Supporto educativo
- Sostegno psicologico
- Monitoraggio medico e/o psichiatrico
- Sostegno farmacologico
- Accompagnamenti sanitari
- Accompagnamenti in Spazio neutro
- Riunioni di gruppo
- Colloqui individuali con operatori, psicologa e psichiatra
- Laboratorio teatrale
- Assegnazione di responsabilità nelle attività quotidiane (lavorative e gestione della casa)
- Attività lavorativa in laboratorio
- Uscite periodiche di svago e culturali
- Attività sportive

11. PRESTAZIONI COMPRESE E NON COMPRESE NELLA RETTA

Legenda

C = COMPRESE
NC = NON COMPRESE
DC = DA CONCORDARE
CONTRIBUTO = QUOTA MENSILE EROGATA DALLA COMUNITÀ AI PAZIENTI IN FASE DI INSERIMENTO

CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro

SPESE OSPITALITÀ IN STRUTTURA	
Vitto	C
Vestiario	DC
Prodotti igiene personale	C
Prodotti igiene per la pulizia della casa	C
Detersivi e lavanderia	C
Utenze	C
Sigarette	NC

SPESE ATTIVITÀ OSPITI	
Attività, gite e laboratori interni	C
Accompagnamenti (SerT, UEPE, Uffici vari)	C
Trasporti	C
Vacanze comunitarie	C

SPESE RELAZIONI FAMILIARI	
Uscite per visite a familiari	DC

SPESE MEDICHE	
Visite specialistiche	NC
Acquisto materiali sanitari (apparecchi odontoiatrici, occhiali)	NC
Spese mediche	C
Farmaci	C
Accompagnamenti sanitari	NC

RICOVERI OSPEDALIERI	
Supporto e assistenza non continuativa	C

MODALITÀ DI RACCORDO CON GLI OPERATORI COINVOLTI SUL CASO	
Incontri di verifica periodica con il Servizio inviante	C
Incontri di rete con tutti i Servizi coinvolti sul progetto	C
Incontri con singoli Servizi/operatori (CPS, UEPE, Medici di base)	C
Stesura, compilazione e verifica Progetto terapeutico	C
Stesura relazioni aggiornamento	C

SPESE REALIZZAZIONE PROGETTO	
Osservazione delle competenze genitoriali	NC
Sostegno alla genitorialità	NC
Colloqui educativi settimanali	C
Momenti di confronto di gruppo con gli ospiti	C
Sostegno psicologico	C
Stesura curriculum vitae	C
Sostegno alla ricerca lavoro	C
Sostegno alla ricerca abitativa	C
Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche	C

12. CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione e per la valutazione della qualità del servizio per gli ospiti. Essi vengono somministrati nei mesi di giugno e dicembre di ogni anno. I risultati sono oggetto di riflessione da parte dell'équipe educativa per le azioni che si rendessero necessarie.

12.1 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI
FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA
SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCCHELLI

NOME _____

FASE DEL PROGRAMMA _____

DATA DI COMPILAZIONE _____

ACCOGLIENZA DELLA STRUTTURA

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

1 NEGATIVA
2 POCO SODDISFACENTE
3 SODDISFACENTE
4 MOLTO SODDISFACENTE
5 OTTIMA

1) La struttura ti sembra nel complesso adeguata alle attività che vi si svolgono?

1 2 3 4 5

2) Gli spazi per la privacy sono adatti ed accoglienti?

1 2 3 4 5

3) Gli spazi per le relazioni e la socialità sono adatti ed accoglienti?

1 2 3 4 5

4) Gli spazi per le attività terapeutiche sono adatti ed accoglienti?

1 2 3 4 5

5) Gli ambienti sono puliti e curati?

1 2 3 4 5

6) Il cibo è curato, sufficiente e di buona qualità?

1 2 3 4 5

7) Le attrezzature per le attività complessive della comunità sono adeguate?

1 2 3 4 5

8) Senti rispettate le tue convinzioni politiche, religiose, culturali e i tuoi valori?

1 2 3 4 5

12.2 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCCHELLI

NOME _____

FASE DEL PROGRAMMA _____

DATA DI COMPILAZIONE _____

PROGRAMMA TERAPEUTICO

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

1 NEGATIVA
2 POCO SODDISFACENTE
3 SODDISFACENTE
4 MOLTO SODDISFACENTE
5 OTTIMA

1) La comunità nel suo complesso costituisce una risposta adeguata ai motivi che ti hanno portato ad intraprendere il percorso?

1 2 3 4 5

2) Gli obiettivi del tuo programma sono coerenti con le tue aspettative di migliorare la qualità della tua vita?

1 2 3 4 5

3) I membri dell'équipe hanno una professionalità e un'esperienza adeguata al compito che svolgono?

1 2 3 4 5

4)Trovi utili i gruppi in cui sei inserito per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

1 2 3 4 5

5) Gli incontri individuali con gli educatori e con gli specialisti ti sono utili?

1 2 3 4 5

6) La cura della salute risponde nei tempi e nelle prestazioni alle tue esigenze?

1 2 3 4 5

7) Le attività di laboratorio ti sono utili per la gestione del tempo quotidiano?

1 2 3 4 5

8) Gli incontri con le famiglie sono organizzati in maniera adeguata?

1 2 3 4 5

9) Gli incontri con i Servizi invianti sono organizzati in maniera adeguata?

1 2 3 4 5

12.3 CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER GLI OSPITI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS - COMUNITÀ TERAPEUTICA SPECIALISTICA PER ALCOL E POLIDIPENDENTI CASCINA MAZZUCCHELLI

NOME _____

FASE DEL PROGRAMMA _____

DATA DI COMPILAZIONE _____

ATTIVITÀ

Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

1 NEGATIVA
2 POCO SODDISFACENTE
3 SODDISFACENTE
4 MOLTO SODDISFACENTE
5 OTTIMA

1) Le attività di tempo libero, le uscite e le vacanze ti sembrano interessanti e costituiscono momenti piacevoli nella vita comunitaria?

1 2 3 4 5

2) Ti senti partecipe dell'organizzazione della vita in comunità?

1 2 3 4 5

3) La presenza dei volontari ti sembra utile e propositiva per le attività non strettamente terapeutiche?

1 2 3 4 5

4) Il gruppo in cui sei inserito ti è utile per osservare e modificare alcuni tuoi comportamenti?

1 2 3 4 5

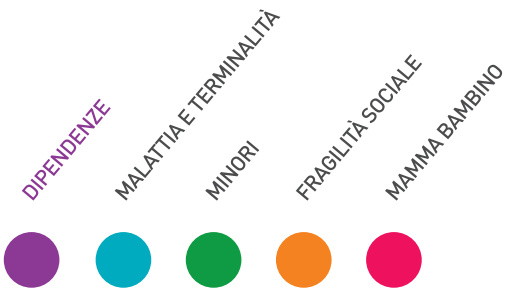
CARTA DEI SERVIZI

CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro

AGGIORNAMENTO
MAGGIO 2017

CARTA DEI SERVIZI

FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS
Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano
TEL 02 62911975
FAX 02 6570024
SITO www.fondazionesomaschi.it
FACEBOOK somaschi.it
MAIL fondazione@fondazionesomaschi.it
C.F. 97597340153
P. IVA 07657150962

CASCINA MAZZUCCHELLI
Via Sabbiona 1,
20070 San Zenone al Lambro (MI)
TEL 02 98870392
MAIL cascinamazzucchelli@fondazionesomaschi.it