

**COMUNITÀ
ANNUNCIATA
COMO**

**COMUNITÀ
LA CASA DI
ANNI E DI EMA
LAGLIO**



**FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE**

**CARTA
DEI SERVIZI**

INDICE

CARTA DEI SERVIZI SERVIZI RESIDENZIALI: COMO-LAGLIO

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

Storia

Sedi e aree di destinazione

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ ANNUNCIATA

Ente gestore

Tipologia

Destinatari

Data di apertura

Autorizzazione

Indirizzo

Raggiungibilità

Referente filtro

Referente struttura

ATS di riferimento

Copertura educativa

Famiglia residenziale

Struttura

Collaborazioni e rete

Modalità di accesso

Costo della retta

COMUNITÀ LA CASA DI ANNI E DI EMA

Ente gestore

Tipologia e capienza

Destinatari

Data di apertura

Autorizzazione

Indirizzo

Raggiungibilità

Referente filtro

Referente struttura

ATS di riferimento

Copertura educativa

Equipe

Supervisione equipe

Struttura

Collaborazione e rete

Modalità di accesso

Costo della retta

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RESIDENZIALI

Mission

Obiettivi generici

Obiettivi specifici

Servizi offerti

Modalità di accesso

Intervento educativo e terapeutico

Rapporti con i Servizi Sociali inviati

Rapporti con la famiglia e con la rete sociale esterna

Scuola, formazione professionale, accompagnamento
al lavoro e all'autonomia abitativa

Strumenti

Prestazioni comprese e non comprese nella realtà

Customer satisfaction (se richiesta)



STORIA



La Fondazione viene istituita nel 2011 per continuare la tradizione di accoglienza che, per oltre 500 anni, sull'esempio di San Girolamo Emiliani, i Padri Somaschi hanno offerto alle persone più vulnerabili.

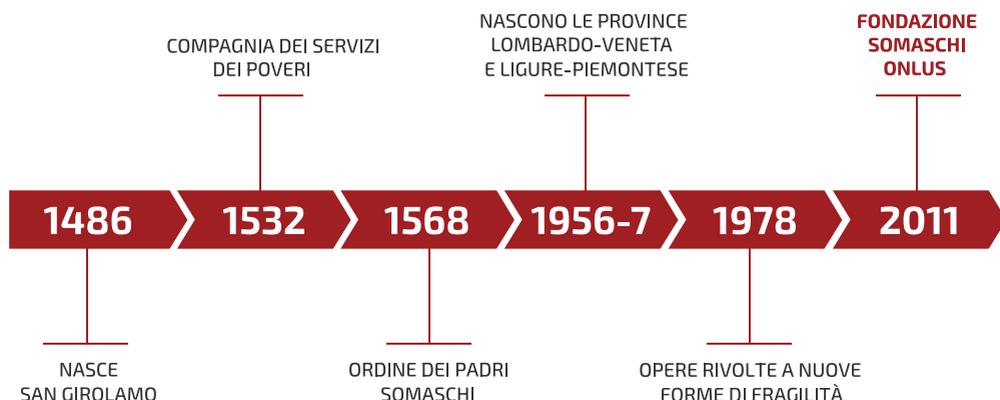
Le attività e i progetti di Fondazione riguardano diverse aree di intervento, ciascuna dedicata ad una fascia di popolazione che vive una diversa condizione di fragilità.

Forte attenzione è rivolta all'area minori che si concentra sull'accoglienza di bambini e ragazzi da 0 a 18 anni; in alcuni casi è previsto anche il cosiddetto proseguo amministrativo, che permette l'accoglienza di giovani fino ai 21 anni in appartamenti di semiautonomia.

Gli altri servizi di Fondazione si rivolgono invece a donne e uomini, adulti in difficoltà alla ricerca di una nuova strada. Grazie al continuo lavoro di operatori e educatori specializzati e in continua formazione, ogni giorno camminiamo al fianco di chi abita nelle diverse realtà.

Nel corso di questi anni abbiamo rivolto la nostra attenzione e le nostre attività a minori, donne vittime di violenza, con e senza figli, a persone senza dimora, uomini con problemi di dipendenza da sostanze, malati terminali, migranti, famiglie in difficoltà, persone anziane, vittime di tratta di esseri umani e di sfruttamento lavorativo.

Ci prendiamo cura delle persone con passione e professionalità, ascoltando le necessità di ciascuno e costruendo percorsi di sostegno che guidino verso la realizzazione di un nuovo futuro.



SEDI E AREE DI DESTINAZIONE

Le nostre azioni si sviluppano in diverse aree di intervento in 5 regioni: Lombardia, Piemonte, Liguria, Sardegna e Lazio.

La storia spiega la geografia: la Fondazione Somaschi accorpa le opere sociali e assistenziali della Provincia Lombardo-Veneta e Ligure-Piemontese. A queste regioni si è recentemente aggiunto anche il Lazio.

Lombardia



Piemonte



Liguria



Sardegna



Lazio



AREA

MINORI

CASA SAN GIROLAMO
Somasca di Vercurago - LC
CENTRO EMILIANI Elmas - CA
COMUNITÀ ANNUNCIATA - CO
COMUNITÀ GILARDI Vallecrosia - IM
PROGETTO INSIEME Rapallo - GE
CASA SAN GIROLAMO Narzole - CN
CASA PINO Morena - RM

AREA

CURA

CENTRO DI CURA
CASCINA MAZZUCHELLI
San Zenone al Lambro - MI
CENTRO DI CURA CAVAIONE
Cavaione di Truccazzano - MI
CENTRO DI CURA PONZATE
Ponzate di Tavernerio - CO
LA SORGENTE - CO

AREA

MAMMA-BAMBINO

CASA DEL PANE E DELLE ROSE
Cernusco sul Naviglio - MI
CASA PRIMULA - MI
CASA SILENE Inzago - MI
CASA TUNDELEE Melzo - MI

AREA

ADULTI

CENTRI ANTIVIOLENZA - MI
CASA KAIRE Gorgonzola - MI
HOUSING SOCIALE - MI
HOUSING SOCIALE ALTO MILANESE
HOUSING SOCIALE
San Mauro Torinese - TO
HOUSING SOCIALE LA BUONA LENA - GE

AREA

MIGRANTI

SAI ALTO MILANESE
Territorio del Legnanese - MI
SAI MARTESANA
Area Martesana - MI
CAS PARZANO
Parzano di Orsenigo - CO

AREA

TERRITORIALITÀ

BASSA SOGLIA - MI
DROP IN - MI
SCUOLE E POLITICHE GIOVANILI - MI
SERVIZI PER LA DOMICILIARITÀ - MI
SPAZIO WeMi 25 Aprile - MI
CONSULTORIO FAMILIARE ICARUS - CO
GRAVE MARGINALITÀ - CO

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ ANNUNCIATA - COMO

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ ANNUNCIATA - COMO

ENTE GESTORE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano
(sede legale)

TIPOLOGIA

Comunità educativa minori maschi (6-21 anni) in condizione di fragilità, disagio sociale e maltrattamento.

DESTINATARI

Minori provenienti da situazioni di grave maltrattamento, di disagio psico-sociale, di fragilità psichica, con o senza segnalazione da parte del Tribunale per i Minorenni, in carico ai Servizi Sociali. Due posti riservati a minori soggetti a provvedimento penale.

DATA DI APERTURA

Febbraio 1998

AUTORIZZAZIONE

Autorizzazione al funzionamento come comunità educativa rilasciata dall'Amministrazione Provinciale

INDIRIZZO

viale Varese 19, 22100 Como

RAGGIUNGIBILITÀ

La comunità si trova in un quartiere centrale di Como. È ben servita dalla rete dei trasporti comaschi: situata a circa cinque minuti da piazza Vittoria, dove passano quasi tutte le linee dei bus urbani ed extraurbani e a dieci minuti dalle stazioni ferroviarie di Como Borghi (FN) e Como S. Giovanni (FS).

REFERENTE DI FILTRO

SAVERIO MERONI

Responsabile Comunità Educativa Annunciata
Fondazione Somaschi Onlus

tel -fax | 031 271116 - 031 3308119

cel | 340 6460314 mail | annunciata@fondazionesomaschi.it

REFERENTE STRUTTURA

SAVERIO MERONI

Responsabile Comunità Educativa Annunciata
Fondazione Somaschi Onlus

tel -fax | 031 271116 - 031 3308119

cel | 340 6460314 mail | annunciata@fondazionesomaschi.it

SPERANDEO CLELIA | Coordinatrice sociale
mail | annunciata@fondazionesomaschi.it

ATS DI RIFERIMENTO

Insubria Distretto di Como

COPERTURA EDUCATIVA

Comunità residenziali H 24.

STRUTTURA

La Comunità Educativa Annunciata-Fondazione Somaschi Onlus è una struttura di circa 1000 mq, collocata in un edificio situato in un quartiere centrale di Como.

La comunità è composta da tre servizi distinti dislocati su due piani in tre appartamenti così composti: un soggiorno/sala pranzo, una dispensa, tre camere da tre posti letto ed una da un posto con Servizi igienici all'interno, una sala studio/ ludo-teca per i minori, un ufficio/camera letto per gli operatori.

Cucina e lavanderia si trovano al piano terra con alcuni refettori e bagni. Inoltre vi sono spazi destinati a momenti di aggiornamento e verifica con i Servizi Sociali e la possibilità di svolgere incontri con la rete familiare o sociale all'interno dell'edificio.

C'è una palestra interna, un campo da calcio esterno e un consultorio.

COLLABORAZIONI E RETE

- Tribunale per i Minorenni (Milano e Brescia)
- Convenzione con il Comune di Milano
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio nazionale e della Regione Lombardia
- Partnership nei progetti penali minorili
- La Comunità condivide alcuni spazi esterni e momenti aggregativi con famiglie residenti in un condominio contiguo alla Comunità.

- È sede e fa da referente per l'Associazione Promessa, gruppo di famiglie per l'appoggio, per l'affido, per l'adozione e per l'auto aiuto.
- Collabora per i tirocini degli studenti, con l'Università Cattolica, l'Università Statale della Bicocca, l'Università della Insubria.
- Collabora inoltre con gli Istituti Superiori cittadini per incontri di formazione e tirocini di base.
- Collabora con le Agenzie del Territorio per l'inserimento lavorativo e attività per i ragazzi.
- È socio fondatore dell'Associazione: Coordinamento Comasco delle Realtà d'Accoglienza per Minori.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede attraverso una richiesta da parte dei Servizi Sociali di competenza del nucleo familiare.

COSTO DELLA RETTA

Da euro 105,00 a euro 130,00 giornaliera, pro-capite, per inserimenti residenziali. La quota varia a seconda del progetto specifico e ogni costo che non rientrasse nella quota giornaliera viene addebitato a parte, previa autorizzazione degli Enti invianti.

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ ANNUNCIATA 1 - COMO

CAPIENZA

10 posti per minori 6-13 anni.

ÈQUIPE

Un coordinatore affiancato da 5 educatori professionali e da una coordinatrice sociale. È prevista una supervisione mensile sui casi affidata ad una psicologa e una supervisione mensile d'équipe affidata a una pedagoga.

DESTINATARI

Minori maschi di età compresa tra i 6 e i 13 anni la cui permanenza nel proprio ambiente familiare è stata riconosciuta non idonea, al fine di assicurare loro il mantenimento, l'educazione e l'istruzione. Non accolti tossicodipendenti o disabili fisici o mentali.

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ MIANI 2 - COMO

CAPIENZA

10 posti per minori 13-16 anni.

ÈQUIPE

Un coordinatore affiancato da 5 educatori professionali e da una coordinatrice sociale. È prevista una supervisione mensile sui casi affidata ad una psicologa e una supervisione mensile d'équipe affidata a una pedagoga.

DESTINATARI

Minori maschi di età compresa tra i 13 e i 16 anni la cui permanenza nel proprio ambiente familiare è stata riconosciuta non idonea, al fine di assicurare loro il mantenimento, l'educazione e l'istruzione. Non accolti tossicodipendenti o disabili fisici o mentali.

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ BARAGIOLA 3 - COMO

CAPIENZA

10 posti per maschi 16-21 anni in prosieguo amministrativo.

ÈQUIPE

Un coordinatore affiancato da 4 educatori professionali e da una coordinatrice sociale. È prevista una supervisione mensile sui casi affidata ad una psicologa e una supervisione mensile d'équipe affidata a una pedagoga.

DESTINATARI

Giovani maschi di età compresa tra i 16 e i 21 anni che scelgono di proseguire il loro percorso comunitario e decidono di farsi accompagnare verso l'acquisizione dell'autonomia.

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ LA CASA DI ANNI E DI EMA - LAGLIO

SCHEDA SINTETICA DEL SERVIZIO

COMUNITÀ LA CASA DI ANNI E DI EMA - LAGLIO

ENTE GESTORE

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS Piazza XXV Aprile 2, 20121 Milano
(sede legale)

TIPOLOGIA

Comunità educativa con famiglia residente 6 posti per minori.
Bambini maschi e femmine (0-10 anni) e adolescenti femmine
(11-21 anni).

DESTINATARI

Minori provenienti da situazioni di grave maltrattamento, di disagio
psico-sociale, di fragilità psichica, con o senza segnalazione da parte
del Tribunale per i Minorenni, in carico ai Servizi Sociali.

DATA DI APERTURA

Dicembre 2017

AUTORIZZAZIONE

Autorizzazione al funzionamento come comunità
educativa rilasciata dall'Amministrazione Provinciale.

INDIRIZZO

Via Vecchia Regina 28, 22010 Laglio - Como

RAGGIUNGIBILITÀ

La casa si trova in centro a Laglio, raggiungibile in auto, bus di linea e battello.

REFERENTE DI FILTRO

SAVERIO MERONI

Responsabile Comunità Educativa Annunciata
Fondazione Somaschi Onlus

tel -fax | 031 271116 - 031 3308119

cel | 340 6460314

mail | s.meroni@fondazionesomaschi.it

REFERENTE STRUTTURA

SAVERIO MERONI

Responsabile Comunità Educativa Annunciata
Fondazione Somaschi Onlus

tel -fax | 031 271116 - 031 3308119

cel | 340 6460314

mail | s.meroni@fondazionesomaschi.it

CHIARO SERENA | Coordinatrice

cel | 331 6615073

mail | laglio@fondazionesomaschi.it

ATS DI RIFERIMENTO

Insubria Distretto di Como

COPERTURA EDUCATIVA

Comunità residenziali H 24.

ÈQUIPE

Un responsabile, un coordinatore residente con la propria famiglia, affiancato da 3 educatori professionali.

SUPERVISIONE ÈQUIPE

È prevista una supervisione mensile sui casi affidata ad una psicologa e una supervisione mensile d'équipe affidata a una pedagoga.

STRUTTURA

La comunità si trova nella canonica della chiesa di Laglio. È distribuita su due piani e presenta al suo interno ampi spazi comuni per attività istituzionali e ricreative.

COLLABORAZIONI E RETE

- Tribunale per i Minorenni (Milano e Brescia)
- Convenzione con il Comune di Milano
- Collaborazione con i Servizi Sociali del territorio nazionale e della Regione Lombardia

- Collabora per i tirocini degli studenti, con l'Università Cattolica, l'Università Statale della Bicocca, l'Università della Insubria.
- Collabora inoltre con gli Istituti Superiori cittadini per incontri di formazione e tirocini di base.
- Collabora con le Agenzie del Territorio per l'inserimento lavorativo e attività per i ragazzi.
- Collabora con l'Associazione Coordinamento Comasco delle Realtà d'Accoglienza per Minori.

MODALITÀ DI ACCESSO

Si accede attraverso una richiesta da parte dei Servizi Sociali di competenza del nucleo familiare.

COSTO DELLA RETTA

Da euro 105,00 a euro 130,00 giornaliera, pro-capite, per inserimenti residenziali. La quota varia a seconda del progetto specifico e ogni costo che non rientrasse nella quota giornaliera viene addebitato a parte, previa autorizzazione degli Enti invianti.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

SERVIZI RESIDENZIALI: COMO-LAGLIO

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

SERVIZI RESIDENZIALI: COMO-LAGLIO

MISSION

Scopo della Comunità Annunciata è l'educazione, l'accoglienza, il recupero di minori privati fisicamente e/o moralmente di un sostegno familiare e a rischio di disagio sociale.

Per essi l'inserimento in una Comunità Educativa può curare e compensare le carenze evidenziate.

La Comunità Annunciata accoglie minori che sono stati temporaneamente allontanati dalle famiglie di origine, che non riescono ad assicurare loro educazione, formazione e mantenimento.

La Comunità si prende cura dei ragazzi offrendo una vita di gruppo che opera con uno stile familiare e interventi finalizzati alla maturazione psicologica, relazionale e sociale dei minori in vista del loro reinserimento in famiglia o di una vita autonoma.

L'aumento dei bisogni sociali e della loro complessità coinvolge il minore e la sua famiglia. La Comunità Annunciata ha preso atto di quanto fosse urgente e importante integrare l'aspetto dell'accoglienza e dell'educazione da sempre presenti, con un'offerta di consulenza psicopedagogica che si concretizza in uno spazio di ascolto, sostegno e accompagnamento.

Inoltre partendo dall'esperienza del Centro Educativo già attivo, è nata l'idea di creare uno spazio pedagogico che sostenga e accompagni i minori nel loro percorso di crescita attraverso l'attivazione di percorsi formativi, didattici, sportivi e laboratoriali.

Lo stile educativo della Comunità Annunciata si ispira a due principi fondamentali che San Girolamo ha praticato in prima persona:

- lo "stare con" i giovani, condividendo tutto a partire dalla quotidianità, accogliendo e valorizzando la persona con la sua storia, senza giudicare, e accompagnandola nel suo percorso di autonomia;
- l'importanza del lavoro nel processo educativo e formativo, per reinserirsi nel contesto sociale ed economico, superando una mentalità di tipo assistenzialistico.

OBIETTIVI GENERALI

ACCOGLIERE

La Comunità vuole rappresentare prima di tutto un "luogo di accoglienza" dove i minori possono trovare un clima familiare e figure adulte stabili. L'accoglienza della Comunità Annunciata si caratterizza nell'offerta di un ambiente affettivamente valido, che abbia il sapore di "casa" e di "famiglia", improntato a semplicità e spontaneità di vita, dove venga favorita una serena convivenza.

SOSTENERE

L'équipe educativa valuta la situazione di ogni singolo ragazzo, individua le risorse relazionali e contestuali, definisce interventi di sostegno e accompagnamento in un percorso di crescita integrale della persona, cercando di dare a ognuno la possibilità di elaborare sul piano emozionale e intellettuale le problematiche derivanti dal contesto socio-familiare di provenienza.

ACCOMPAGNARE

Principio essenziale è dare valore alla dimensione della quotidianità accompagnando i ragazzi accolti nel loro cammino di crescita personale e professionale, fino al reinserimento in famiglia se possibile o se necessario fino a garantire l'acquisizione di un'autonomia piena che consente di stare nel contesto sociale esterno con dignità. In tal senso la Comunità Annunciata presta particolare attenzione alla collocazione abitativa, alle possibilità di inserimento lavorativo, all'ambiente sociale in cui il ragazzo si inserirà.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Conoscere la storia, le esperienze, i successi, i fallimenti, le regole, i ruoli che appartengono ai minori inseriti
- Riconoscere e coltivare abilità e competenze
- Capire le difficoltà, i bisogni e i punti di vista
- Garantire un'accoglienza in un clima sereno e familiare
- Inserire in attività ricreative, sportive e culturali al fine di ampliare le espressioni dei singoli
- Porsi come guide che supportano i minori dal punto di vista emotivo, affettivo e relazionale
- Intensificare la rete di relazioni esterne
- Aiutare il minore a prendere coscienza della propria situazione familiare, facendo riferimento alle concrete risorse e alle effettive criticità

SERVIZI OFFERTI

- Osservazione e valutazione delle qualità e attitudini di ogni ragazzo accolto
- Supporto educativo e Progetto Educativo Individualizzato (PEI)
- Sostegno nella quotidianità di vita
- Sostegno animativo ed educativo
- Accompagnamento agli incontri con i Servizi Sociali di competenza
- Relazione di aggiornamento per i Servizi Sociali e Tribunale

MODALITÀ DI ACCESSO

I Servizi Sociali di residenza del nucleo effettuano la richiesta d'inserimento contattando il Responsabile della Comunità, descrivendo la situazione sommaria del minore definendo, laddove possibile, i tempi e gli obiettivi dell'accoglienza. Una volta valutata, in sede di équipe, la richiesta e la possibilità di presa in carico, il Responsabile della struttura procede ad un incontro conoscitivo con il minore ai fini dell'inserimento.

Elenco documenti per l'ammissione:

A. Da presentarsi all'atto della richiesta di ammissione:

- 1. Domanda di ammissione** alla Direzione della Comunità Educativa Annunciata di Como redatta dall'autorità responsabile dell'ente richiedente
- 2. Relazione sul minore contenente almeno i seguenti punti:**
anamnesi familiare, profilo psico-pedagogico, profilo scolastico e curriculum studi effettuati, stato delle condizioni fisiche
- 3. In caso di provvedimenti dell'autorità giudiziaria:**
 - Copia del decreto del Tribunale per i minorenni o Tribunale ordinario
 - Delega da parte dell'Ente Affidatario al Direttore della Comunità per la firma degli atti di competenza del sindaco stesso in funzione di tutore
 - Copia dei decreti del Tribunale Civile in caso di separazione dei genitori

B. Da presentarsi all'atto dell'inserimento:

- 1. Dati dell'ente affidante:**
 - Indirizzo e telefono dell'Unità Tutela Minori e nominativo del responsabile e del referente nei casi d'urgenza
 - cognome e nome dell'assistente sociale; orari e telefoni di reperimento
- 2. Dati dell'ente contribuente:**
 - Indirizzo, telefono e numero di codice fiscale e partita IVA dell'ente contribuente (il Comune capofila o di residenza) e cognome e nome della persona cui fare riferimento
- 3. Impegnativa di pagamento dell'ente contribuente**
- 4. Certificato d'identità e di Stato famiglia**

- 5. Documento d'identità o Carta d'identità valida per l'espatrio**
- 6. Tessera codice fiscale**
- 7. Quattro fototessera**
- 8. Documento di assistenza sanitaria (originale)**
- 9. Nulla Osta al "trasferimento ad altra scuola della Repubblica"**
- 10. Tessera vaccinazioni e Mantoux**
- 11. Pagella scolastica, Scheda personale, Comunicazioni alla famiglia**
- 12. Certificato di sana costituzione, di immunità da malattie infettive e di provenienza da zona indenne**
- 13. Regolamentazione dei rapporti con il nucleo familiare**
- 14. Decreto di esecutività dell'affido alla Comunità rilasciato dal Giudice Tutelare di competenza, quando non vi siano provvedimenti del Tribunale**
- 15. Attestato dei sacramenti ricevuti**
- 16. Libretto pediatrico e documentazione relativa a malattie ed ospedalizzazioni**
- 17. Cognome e nome e recapiti di eventuali tutori e curatori**

Dal momento dell'inserimento in struttura l'équipe educativa si riserva un periodo di osservazione di trenta giorni circa per verificare i reali bisogni del minore, in rapporto alle risorse della Comunità.

INTERVENTO EDUCATIVO

L'educatore accompagna e sostiene i minori nel loro percorso comunitario, fornendo un supporto nelle attività quotidiane. Gli operatori garantiscono ai minori uno spazio di ascolto attivo e regolare.

Nella fase di inserimento viene delineato per ogni ospite un progetto educativo individualizzato che evidenzia gli obiettivi educativi prioritari, definendo tempi di intervento e metodologie, che successivamente vengono verificati periodicamente.

Gli incontri di équipe, a cui partecipano il Responsabile della comunità e gli educatori, sono a cadenza settimanale.

I responsabili di tutte le comunità della Fondazione Somaschi Onlus partecipano periodicamente agli incontri di équipe.

RAPPORTI CON SERVIZI SOCIALI INVIANTI

Essenziale per la buona riuscita del progetto educativo è la stretta e costruttiva collaborazione con i Servizi Sociali invianti, con i quali stabilire un adeguato calendario di incontri e verifiche.

È indispensabile che, in casi di emergenza o di modifica della situazione, ci sia un tempestivo confronto tra la Comunità e il Servizio Sociale referente

RAPPORTI CON LA FAMIGLIA E CON LA RETE SOCIALE ESTERNA

La Comunità Educativa Annunciata, quando è possibile, mantiene rapporti con il nucleo familiare d'origine, con il quale, insieme al Servizio Sociale competente, si verificano i passi compiuti dal minore anche in vista di un successivo rientro.

Attraverso la direzione tali rapporti acquistano una valenza istituzionale.

I rientri in famiglia, le visite e le telefonate dei familiari sono regolamentati per iscritto dai Servizi Sociali competenti in collaborazione con la direzione.

SCUOLA, FORMAZIONE PROFESSIONALE, ACCOMPAGNAMENTO LAVORO E ALL'AUTONOMIA ABITATIVA

I minori frequentano le scuole dell'obbligo e gli istituti superiori e/o professionali del territorio, che raggiungono a piedi o in bus in modo anche autonomo a seconda dell'età.

Può essere progettato in collaborazione con i Servizi inviati un inserimento nell'ambito lavorativo del territorio.

Si valuta, caso per caso, la possibilità di potersi recare al lavoro in motorino.

STRUMENTI

Gli strumenti del lavoro educativo ritenuti basilari all'interno della Comunità sono:

- la relazione educativa,
- la relazione di gruppo,
- l'educatore di riferimento,
- il diario di bordo,
- la cartella personale del minore,
- le schede di osservazione,
- il Progetto Quadro (PQ),
- il Progetto Educativo Individualizzato (PEI).

PRESTAZIONI COMPRESSE E NON COMPRESSE NELLA RETTA

Legenda

C = COMPRESSE

NC = NON COMPRESSE

DC = DA CONCORDARE

SPESE OSPITALITÀ IN STRUTTURA	
Vitto	C
Vestiario	DC
Prodotti igiene personale	C
Pannolini per i minori fino a 24 mesi	NC
Prodotti igiene per la pulizia della casa	C
Detersivi e lavanderia	C
Utenze	C

SPESE ATTIVITÀ OSPITI	
Attività sportive per i minori	DC
Spazio compiti e centri ricreativi pomeridiani esterni	NC
Centri estivi diurni	DC
Settimane vacanze per i minori	C
Vacanze comunitarie	C
Attività, gite e laboratori interni	C

SPESE RELAZIONI FAMILIARI	
Accompagnamenti allo spazio neutro (con distanza massima di 50 Km)	DC
Accompagnamenti visite con familiari (con distanza massima di 50 Km)	DC
Accompagnamenti allo spazio neutro (con distanza superiore ai 50 Km)	DC
Accompagnamenti visite con familiari (con distanza superiore ai 50 Km)	DC
Incontri con familiari in struttura alla presenza di educatori	C
Incontri con familiari in struttura senza la presenza di educatori	C
Riduzione retta del 30% per periodi di assenza superiore a cinque giorni dalla struttura	

SPESE SCOLASTICHE	
Assicurazione annua per minore	C
Materiale scolastico	DC
Libri di testo	DC
Gite scolastiche diurne (un massimo di 75,00 euro per anno scolastico)	C
Retta mensa scolastica	NC
Retta scuole private	NC
Accompagnamento con mezzi di trasporto della comunità	C
Accompagnamento e recupero minori da scuola	C

Incontro di rete con insegnanti e dirigente scolastico	C
Sostegno attività scolastica e studio	C

SPESE MEDICHE	
Visite specialistiche	DC
Acquisto materiali sanitari (apparecchi odontoiatrici, occhiali)	NC
Spese mediche	C
Psicofarmaci	C
Farmaci per i minori	C
Accompagnamenti sanitari minori	C

RICOVERI OSPEDALIERI	
Minori-presenza operatori in ospedale h. 24	DC
Minori - copertura notturna in ospedale dalle 22,00 alle 8,00	DC

MODALITÀ DI RACCORDO CON GLI OPERATORI COINVOLTI SUL CASO	
Incontri di verifica del progetto con il Servizio Sociale	C
Incontri di rete con tutti i Servizi coinvolti sul progetto	C
Incontri con gli specialisti (CPS, psicologa, NPI...)	C
Stesura, compilazione e verifica PEI	C

Stesura relazione aggiornamento	C
Accompagnamento minori al T.M.	C

SPESE REALIZZAZIONE PROGETTO	
Osservazione delle competenze genitoriali	C
Sostegno alla genitorialità	DC
Colloqui educativi settimanali	C
Momenti di confronto di gruppo con i minori	C
Sostegno psicologico	DC
Stesura curriculum vitae	C
Sostegno alla ricerca lavoro	C
Sostegno alla ricerca abitativa	C
Supporto alla svolgimento delle pratiche burocratiche	C

CUSTOMER SATISFACTION

Si allegano i questionari per la soddisfazione degli ospiti, delle famiglie (ove siano presenti) e dei Servizi inviati. Essi vengono somministrati nel mese di aprile di ogni anno e i risultati sono oggetto di riflessione dell'équipe educativa della Comunità Annunciata per le azioni che si rendessero necessarie.

Per gli ospiti di età inferiore agli anni 10 saranno utilizzati strumenti grafici (es. test dello stemma familiare, dello spazio di vita, ...) elaborati da specialisti. Si allega anche il modulo per l'inoltro delle segnalazioni. La direzione si impegna a rispondervi nel tempo massimo di trenta giorni.

CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER I MINORI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS COMUNITÀ ANNUNCIATA

NOME E COGNOME (Se preferisci puoi compilare il questionario in forma anonima):

Nome _____ Cognome _____

Ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorar e il nostro servizio. Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 PER NULLA SODDISFACENTE
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 COMPLETAMENTE SODDISFACENTE

A) La comunità sa cogliere i bisogni del minore in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

B) La comunità è disponibile all'ascolto e al confronto con i familiari in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

C) La struttura sa affrontare e risolvere le criticità ed urgenze in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

D) Nel complesso il suo grado di soddisfazione risulta:

- ① ② ③ ④ ⑤
Molto basso basso medio molto alto alto

Perchè _____

Data _____ Firma _____

CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER LA FAMIGLIA FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

Nome _____

Genitore di _____

Recapito telefonico _____

Ti chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il nostro servizio. Puoi scegliere il tuo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 NEGATIVA
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 OTTIMA

A) La comunità sa cogliere i bisogni del minore in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

B) La comunità è disponibile all'ascolto e al confronto con i familiari in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

C) La struttura sa affrontare e risolvere le criticità ed urgenze in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

D) Nel complesso il suo grado di soddisfazione risulta:

- ① ② ③ ④ ⑤

Molto basso basso medio molto alto alto

Perchè _____

Data _____ Firma _____

CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE E QUALITÀ DEL SERVIZIO PER I SERVIZI SOCIALI INVIANTI FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS-COMUNITÀ ANNUNCIATA

Nome e qualifica _____

Servizio sociale di competenza _____

Recapito telefonico _____

Le chiediamo cortesemente di compilare il presente questionario per aiutarci a migliorare il nostro servizio. La ringraziamo per la collaborazione. Può esprimere il suo livello di soddisfazione e qualità del servizio all'interno di un continuum di risposte diversamente graduate:

- 1 PER NULLA SODDISFACENTE
- 2 POCO SODDISFACENTE
- 3 SODDISFACENTE
- 4 MOLTO SODDISFACENTE
- 5 COMPLETAMENTE SODDISFACENTE

A) La struttura utilizza strumenti di presentazione della propria attività in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

B) Durante la presa in carico e la permanenza del minore presso la comunità l'équipe educativa è disponibile al confronto e condivide gli obiettivi dell'intervento con i Servizi Sociali in modo:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

C) La struttura sa affrontare e risolvere le criticità ed urgenze in maniera:

- ① ② ③ ④ ⑤

Perchè _____

D) Nel complesso il suo grado di soddisfazione risulta:

- ① ② ③ ④ ⑤
Molto basso basso medio molto alto alto

Perchè _____

Data _____ Firma _____

CUSTOMER SATISFACTION (allegato)

MODULO SEGNALAZIONE FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS COMUNITÀ ANNUNCIATA

Il presente modulo permette di offrire eventuali suggerimenti e di conseguenza consente alla Comunità Annunciata di migliorare il proprio servizio.

Nome _____

Cognome _____

Recapito telefonico _____

Segnala quanto segue:

Data _____ Firma _____

Nome di chi riceve _____

Data _____



COMUNITÀ ANNUNCIATA

Viale Varese 19, 22100 Como

TEL 031 271116

annunciata@fondazionesomaschi.it

COMUNITÀ LA CASA DI ANNI ED DI EMA

Via Regina 28, 22010 Laglio - Como

TEL 031 400156

laglio@fondazionesomaschi.it

FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS

PIAZZA XXV APRILE 2 - 20121 MILANO

Tel 02 62911975

fondazione@fondazionesomaschi.it

www.fondazionesomaschi.it

C.F. 97597340153

P. IVA 07657150962



FONDAZIONE SOMASCHI
LA PASSIONE DI ACCOGLIERE