

## Allegato A4 Servizio Civile Universale

### SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

ISo: Indipendenze Sociali 2022

**SETTORE:** Assistenza

**AREA DI INTERVENTO:** Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Rafforzare la prevenzione e il trattamento dell'abuso di sostanze, compreso l'abuso di stupefacenti e l'uso dannoso di alcool negli adulti.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Salute e benessere per tutti

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nello schema che segue sono riportate le diverse tipologie di contesti operativi "standard", con indicati i relativi processi operativi nei quali i volontari saranno coinvolti, differenziandoli per il tipo di servizio e di utenza.

Ogni attività descritta di seguito sarà tuttavia declinata da ogni singolo ente sede di attuazione del progetto, in base alla specificità della domanda sociale locale. Ogni volontario/a avrà l'opportunità di partecipare ad attività e scelte metodologiche specifiche e proprie della sede in cui svolge il servizio.

Per conoscere le specifiche attività e i contesti di servizio nei quali si sarà concretamente impegnati, suggeriamo contattare i referenti locali della sede di attuazione di progetto scelta. I recapiti sono disponibili sul sito [www.cnca.it](http://www.cnca.it) nella pagina informativa relativa al bando di selezione.

- 1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività**
  - 1.1. Mappatura degli stakeholder
  - 1.2. Programmazione attività
  - 1.3. Azioni consultazione
- 2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi**
  - 2.1. Elaborazione dei materiali della comunicazione
    - 2.1.1. Definizione del cliente della comunicazione
    - 2.1.2. Costruzione prodotti comunicativi
    - 2.1.3. Produzione e stampa dei materiali della comunicazione
  - 2.2. Pianificazione comunicazione
    - 2.2.1. Costruzione database
    - 2.2.2. Stesura di un elenco strutturato di azioni comunicative
- 3. Implementazione piano comunicazione**
- 3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online**

3.1.	Rilevazione necessità operative
3.2.	Sviluppo piattaforma
3.3.	Attività di sharing e comunità di pratiche
<b>4.</b>	<b>Implementazione attività operative</b>
4.1.	Definizione del prototipo di sviluppo competenze preventive e gestione rischi
4.1.1.	Identificazione gruppo di operatori esperti
4.1.2.	Analisi approfondita della letteratura
4.1.3.	Declinazione delle azioni di intervento
4.1.4.	Prima sperimentazione del modello
4.1.5.	Valutazione prima sperimentazione
4.1.6.	Stesura finale del modello
4.2.	Implementazione attività laboratoriali per competenze preventive e gestione rischi
4.2.1.	Percorsi di aggancio e coinvolgimento (UdS, invio da parte dei servizi, rete informale)
4.2.2.	Laboratori e affiancamento di sviluppo competenze preventive e gestione rischi
<b>5.</b>	<b>Valutazione di impatto e restituzione formativa</b>
5.1.	Co-design
5.2.	Elaborazione survey
5.3.	Raccolta e analisi dati
5.4.	Elaborazione impact report
<b>5.5.</b>	<b>Realizzazione sessioni formative sul territorio nazionale</b>
<b>6.</b>	<b>Modellizzazione operativa</b>
6.1.	Analisi delle prassi
6.2.	Analisi delle migliori pratiche internazionali
6.3.	Sviluppo di una ricerca sulle pratiche
6.4.	Sviluppo di una modello di coprogettazione pubblico privato
6.5.	Incontri operativi tra amministrazioni locali e Terzo Settore

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
**numero posti:** 72 complessivi  
**senza vitto e alloggio:** 38  
**con vitto e alloggio:** 1  
**con solo vitto:** 33

REGIONE	Comune	Ente	Senza vitto e alloggio	Con vitto e alloggio	Solo vitto
Basilicata	PICERNO	Insieme Ass. Onlus – PZ	0	0	1
Calabria	Tortora	Centro Accoglienza l'Ulivo	4	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	BOLOGNA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	OZZANO DELL'EMILIA	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	SASSO MARCONI	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Emilia Romagna	SASSO MARCONI	Open Group Coop. Soc.	1	0	0
Lazio	Roma	Magliana 80 Coop. Soc.	0	0	2
Liguria	GENOVA	Comunità San Benedetto al Porto Ass.	0	0	2

Liguria	GENOVA	Comunità San Benedetto al Porto Ass.	0	0	1
Piemonte	Arona	Gruppo Abele di Verbania Ass. onlus	0	0	2
Lombardia	BESANA IN BRIANZA	Comunità Nuova Onlus	1	0	0
Lombardia	COLOGNO MONZESE	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Lombardia	COMO	Fondazione Somaschi Onlus	0	0	1
Lombardia	COMO	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Lombardia	LACCHIARELLA	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Lombardia	MILANO	Comunità Nuova Onlus	1	0	0
Lombardia	MILANO	Fondazione Somaschi Onlus	0	0	1
Lombardia	MILANO	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Lombardia	ROSATE	Contina Coop. Soc.	0	0	1
Lombardia	San Zenone al Lambro	Fondazione Somaschi Onlus	0	1	0
Lombardia	SONDRIO	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Lombardia	TAVERNERIO	Fondazione Somaschi Onlus	0	0	1
Lombardia	TRUCCAZZANO	Fondazione Somaschi Onlus	0	0	1
Lombardia	VARESE	Lotta Contro L'Emarginazione Coop.	1	0	0
Marche	Appignano del Tronto	Ama Aquilone Coop. Soc.	0	0	2
Marche	Ascoli Piceno	Ama Aquilone Coop. Soc.	0	0	2
Marche	Castel di Lama	Ama Aquilone Coop. Soc.	0	0	4
Marche	S. Benedetto del Tronto	Ama Aquilone Coop. Soc.	0	0	2
Marche	Spinetoli	Ama Aquilone Coop. Soc.	0	0	2
Piemonte	ALBA	Alice Coop. Soc	0	0	1
Piemonte	ALBA	Alice Coop. Soc	2	0	0
Piemonte	Arizzano	Gruppo Abele di Verbania Ass. onlus	0	0	2
Piemonte	FRASCARO	Comunità San Benedetto al Porto Ass.	0	0	1
Piemonte	Grugliasco	Alice Coop. Soc	2	0	0
Piemonte	Valperga	Mastropietro & Co Associazione	2	0	0
Puglia	Bari	CAPS Coop. Soc.	3	0	0
Puglia	Trani	Oasi 2	3	0	0
Toscana	Borgo San Lorenzo	Progetto Arcobaleno Onlus	0	0	2
Veneto	CHIOGGIA	REM	1	0	0
Veneto	COSTERMANO	Comunità dei Giovani	1	0	0
Veneto	SCHIO	Samarcanda Soc. Coop. Soc.	1	0	0
Veneto	VERONA	Comunità dei Giovani	1	0	0
Veneto	VICENZA	COSMO SCS	0	0	2
Veneto	VICENZA	Progetto sulla Soglia Ass. Onlus	1	0	0

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Disponibilità alla guida di autoveicoli messi a disposizione dell'Ente se in possesso di patente di tipo B.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

**Giorni di servizio settimanali ed orario:** 25 ore settimanali da svolgere su 5 giorni a settimana per un massimo di 5 ore al giorno.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Osservanza delle norme di comportamento per la prevenzione di malattie trasmissibili.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione sono:

- Valutazione documentale e dei titoli
- Colloquio personale

La valutazione documentale prevede l'attribuzione di punteggi ben definiti ed un insieme di variabili legate a titoli e documenti presentati dai candidati, in linea con quanto previsto dall'apposita circolare del Dipartimento nazionale per il servizio civile universale.

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 110 punti, così ripartiti:

- scheda di valutazione: max 60 punti;
- precedenti esperienze: max 30 punti;
- titoli di studio, professionali, esperienze aggiuntive non valutate in precedenza e altre conoscenze: max 20 punti

La soglia minima per l'idoneità è di 60/100 al colloquio, dunque un punteggio inferiore corrisponde alla non idoneità al progetto. Le selezioni vengono svolte nelle sedi degli enti accreditati presso cui i volontari intendono svolgere il servizio civile. La selezione viene fatta da un selettore accreditato. Oltre al selettore possono essere presenti altre figure come l'operatore locale di progetto, il coordinatore del servizio, il responsabile per il servizio civile dell'ente

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio. Tale certificazione viene rilasciata da soggetti titolati ai sensi e per gli effetti del D.L.G.S. n. 13/2013 previo superamento di apposito esame.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 30 ore di formazione generale da realizzarsi entro 180 giorni dall'avvio del progetto.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- "Identità del gruppo e patto formativo"
- "Presentazione dell'ente"
- "Dall'obiezione di coscienza al SCU"
- "Il dovere di difesa della patria"
- "Formazione civica"
- "Le forme di cittadinanza"
- "Normativa vigente e carta etica"
- "Disciplina dei rapporti enti-volontari"
- "L'organizzazione del SCU e le sue figure"
- "Protezione civile"
- "Il lavoro per progetti"
- "La rappresentanza dei volontari del SCU"
- "Comunicazione e gestione dei conflitti"

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 72 ore di formazione specifica da svolgersi entro 90 giorni dall'avvio del servizio civile.

Vengono affrontati 8 differenti moduli con lezioni frontali e modalità di lavoro attive.

Di seguito i moduli e il numero di ore ad essi dedicati.

N	Titoli moduli	H	AZIONE PROGETTUALE CORRISPONDENTE
1	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI CONTRASTO ALLE TOSSICODIPENDENZE: ANALISI EVOLUTIVA E ATTUALI FRONTIERE	10	1. Networking, logistica e pianificazione dei nuovi servizi e attività 2. Comunicazione e pubblicizzazione della nuova programmazione dei servizi
2	ANALISI DEL TERRITORIO E IL LAVORO DI RETE NEI PROGETTI DI PREVENZIONE DALLA TOSSICODIPENDENZA	10	4. Implementazione attività operative
3	LE NORMATIVE DI RIFERIMENTO IN AMBITO DI CONTRATO ALLA TOSSICODIPENDENZA	10	6. Modellizzazione operativa e diffusione in ambito delle metodologie di coprogettazione pubblico privato;
4	IL LAVORO DI GRUPPO NEI SERVIZI SOCIALI, COMPETENZE E PROCESSI E RUOLI	10	4. Implementazione attività operative

5	LA DOMANDA SOCIALE DI INCLUSIONE E I BISOGNI DEI CONSUMATORI ABITUALI DI SOSTANZE: I MODELLI DI ANALISI E PROBLEMATICHE SEGUITO DELLA PANDEMIA	10	4. Implementazione attività operative 5. Valutazione di impatto e restituzione formativa;
6	PROGETTARE INTERVENTI DI SUPPORTO AI CONSUMATORI DI SOSTANZE: STRUMENTI, METODOLOGIE E RIFERIMENTI TEORICI	10	4. Implementazione attività operative
7	TECNICHE DI AIUTO: ASCOLTO ATTIVO, COLLOQUIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO, ELEMENTI DI COUNSELING	10	3. Implementazione spazio di confronto e condivisione online
8	FORMAZIONE E INFORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALL'IMPIEGO DEI VOLONTARI IN PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE	2	Modulo obbligatorio

#### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

**Tipologia di minore opportunità:** Difficoltà economiche – ISEE inferiore ai 15 mila euro annui.

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 18 nelle seguenti sedi.

Gruppo Abele di Verbania Ass. onlus	Via Conciliazione 1	Arona	1
Gruppo Abele di Verbania Ass. onlus	VIA TRIESTE - CRESSEGLIO 12	Arizzano	1
Comunità San Benedetto al Porto Ass.	VIA BRUNO BUOZZI 17	GENOVA	1
Centro Accoglienza l'Ulivo	VIA CRISOSA 15	Tortora	1
Alice Coop. Soc	CORSO CANONICO GIUSEPPE ALLAMANO 141	Grugliasco	1
Alice Coop. Soc	CORSO CANALE 126	ALBA	1
Ama Aquilone Coop. Soc.	CONTRADA COLLECCHIO 19	Castel di Lama	1
Ama Aquilone Coop. Soc.	VIA PASUBIO 78	S. Benedetto del Tronto	1
Ama Aquilone Coop. Soc.	FRAZIONE FOSSO RICCIONE 7	Ascoli Piceno	1
Ama Aquilone Coop. Soc.	STRADA VICINALE SCHIAVONI 11	Spinetoli	1
Ama Aquilone Coop. Soc.	CONTRADA VALLE ORTA 121	Appignano del Tronto	1
CAPS Coop. Soc.	CORSO ITALIA 81	Bari	1
Magliana 80 Coop. Soc.	VIA VAIANO 31	Roma	1
Mastropietro & Co Associazione Onlus	Loc. Riborgo 74/75	Valperga	1
Oasi 2	VIA CURATORIO SNC	Trani	1
Open Group Coop. Soc.	VIA DELL'ARCOVEGGIO 66	BOLOGNA	1
Progetto Arcobaleno Onlus	Via Faentina 23	Borgo San Lorenzo	1

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

#### Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Le strutture di accoglienza agiranno in favore dei GMO con un impegno specifico e professionalmente fondato. All'interno di una dinamica di gruppo impostata sui valori della solidarietà e attenzione alle singole necessità, si proporranno forme di sostegno materiale che potranno essere di aiuto nel fronteggiare le problematiche che potrebbero insorgere.

#### Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:

L'utilizzo condiviso di mezzi di trasporto (eventualmente anche tramite passaggi nel trasporto tra sede e abitazione dei ragazzi).

L'utilizzo condiviso delle strumentazioni della sede, in particolare dei computer, dei telefoni di servizio, delle altre risorse.

Eventuali occasioni di ospitalità, laddove (come è in molte sedi) vi fossero alloggi disponibili. Le attività di sostegno per i GMO saranno soprattutto sul piano relazionale e informale, e saranno costantemente monitorate e migliorate.

Ogni volontario, in particolare i GMO, potrà avere uno spazio in cui confrontare queste acquisizioni con le proprie attese iniziali e con il proprio percorso di vita, passato e quello auspicato per il futuro.

Tramite momenti di socializzazione informale, il GMO sarà inserito in una rete di persone (sia altri volontari, sia operatori, sia persone in relazione con la sede operativa), che siano predisposte e disposte ad offrire sostegno per eventuali necessità o difficoltà.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 30

**Tempi, modalità e articolazione oraria:**

Il percorso di tutoraggio, per complessive 30 ore a volontario, si svolgerà a partire dal 6° mese di servizio e si articolerà in 6 incontri laboratoriali di gruppo e in 3 incontri individuali. Gli incontri verteranno sul tema delle competenze, la compilazione del curriculum, la conduzione di un colloquio di lavoro, le strategie di promozione, il portfolio digitale, il sistema dei servizi pubblici e privati per l'impiego.